

## Договір

### про надання телекомунікаційних послуг

м. Київ

01 березня 2021 р.

**Товариство з обмеженою відповідальністю «СМАРТ.КОМ» (мережа «Smartcom»)**, в особі директора Аухімік Аліни Володимирівни, що діє на підставі Статуту, надалі - **Оператор**, відповідно до рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України № 601 від 27.11.2018 внесений до Реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій, з однієї сторони, та Особа, надалі – **Абонент**, яка звернеться у встановленому порядку до Оператора та яка має можливість отримання телекомунікаційних та інших послуг, з іншої сторони, а разом надалі – Сторони, уклали цей Договір про наступне:

#### 1. Предмет Договору

- 1.1 На умовах, визначених цим Договором та законодавством України, Оператор надає Абоненту телекомунікаційні та інші послуги за умов технічної можливості у Оператора надання таких послуг, а Абонент зобов'язується оплачувати такі послуги.
- 1.2 До телекомунікаційних та інших послуг, надалі–Послуги, відносяться:
- 1.2.2. Основні телекомунікаційні Послуги:
- 1.2.2.1. Доступ до мережі Інтернет.
- 1.2.3. Додаткові телекомунікаційні Послуги:
- 1.2.3.1. Постачання та налагодження бездротового адаптеру.
- 1.2.3.2. Підключення кінцевого обладнання Абонента до телекомунікаційної мережі.
- 1.2.3.3. Доступ до ресурсів локальної мережі.
- 1.2.3.4. Інші послуги, що можуть надаватись Оператором у межах цього Договору та викладені на сайті Оператора.
- 1.2.4. Інші Послуги:
- 1.3 Вид, обсяг, показники якості Послуг та інші параметри Послуг замовляються Абонентом відповідно до Переліку Послуг та Тарифів на Послуги (тарифного пакету) Оператора шляхом вибору відповідних опцій на Персональній сторінці Абонента (особистий кабінет). Персональна сторінка Абонента – це розділ на сайті Оператора, в якому знаходиться інформація та управління Послугами Абонента. Для доступу до Персональної сторінки Абонент повинен ввести логін (унікальний) і пароль, який надається Оператором Абоненту під час реєстрації Абонента в обліковій білінговій системі на сайті Оператора для отримання Послуг.
- 1.4 Офіційні повідомлення для Абонентів, у тому числі Перелік Послуг та тарифи на Послуги, затверджуються Оператором, є невід'ємною частиною цього Договору та публікуються на сайті Оператора: <http://www.smartcom.net.ua>.
- 1.5 Особиста статистика Абонента знаходиться за адресою: <https://billing.smartcom.net.ua>.
- 1.6 Послуги надаються Абоненту за адресою, зазначеною у Заяві про приєднання до Договору.
- 1.7 Якість та інші технічні параметри Послуг визначаються цим Договором та законодавством у сфері телекомунікацій.

#### 2. Порядок укладення Договору

- 2.1. Цей Договір укладається шляхом приєднання Абонента до цього Договору наступним чином:
- 2.1.1. Абоненти, які раніше отримували Послуги від Оператора на підставі письмового договору, приєднуються до цього Договору шляхом оплати Послуг Оператора та/або шляхом продовження користування Послугами Оператора. Цим Абонент також підтверджує актуальність наданої раніше Оператору інформації про себе.
- 2.1.2. Абоненти, які вперше звертаються за наданням Послуг до Оператора, приєднуються до цього Договору шляхом направлення Оператору Заяви про приєднання до Договору, яка є невід'ємною частиною цього Договору, та шляхом оплати Послуг Оператора. Заява про приєднання до Договору заповнюється у письмовій формі і подається Оператору в офісі або спеціалісту Оператора під час підключення обладнання для надання Послуг.
- 2.2. Абонент, який вчинив зазначені вище дії та приєднався до Договору, цим підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з умовами цього Договору.

#### 3. Організаційні та технічні умови надання Послуг

- 3.1. Умови надання Послуг:
- 3.1.1. Знаходження Абонента в зоні надання Оператором Послуг і наявність у Оператора технічної можливості надання Абоненту Послуг.
- 3.1.2. Укладення Абонентом з Оператором цього Договору.
- 3.1.3. Використання для отримання Послуг налаштованого обладнання та програмного забезпечення Абонента.
- 3.1.4. Замовлення Абонентом Послуг.
- 3.1.5. Оплата Абонентом Послуг Оператора
- 3.1.6. Реєстрація Абонента в мережі із використанням ідентифікаторів Абонента.
- 3.2. Оператор після виконання Абонентом умов надання Послуг у разі необхідності за погодженням з Абонентом протягом 20 (двадцяти) робочих днів здійснює підключення обладнання Абонента до обладнання Оператора шляхом фактичного проведення кабелю та здійснення відповідних налаштувань для надання Послуг. Передача та підключення обладнання, яке забезпечує отримання Абонентом Послуг від Оператора до Абонента здійснюється на підставі Акту.

- 3.3. Провайдер надає Абоненту IP-адресу, яка є ідентифікатором кінцевого обладнання Абонента в мережі Оператора.
- 3.4. У разі необхідності Оператор може змінити протягом 1 (одного) робочого дня ідентифікатори обладнання Абонента шляхом надання Абоненту нових ідентифікаторів.
- 3.5. Оператор відкриває Абоненту Особовий рахунок в обліковій системі Оператора на сайті Оператора, на якому враховуються обсяги наданих Оператором Послуг та платежів Абонента.
- 3.6. Оператор розпочинає надання Послуг Абоненту після виконання Абонентом умов надання Послуг, підключення обладнання Абонента до обладнання Оператора, створення облікового запису Абоненту у автоматизованій системі обліку отриманих Послуг – білінгу (відкриття Абоненту Особового рахунку, створення Персональної сторінки Абонента), надання ідентифікаторів Абоненту, активації IP-адреси Абонента.
- 3.7. Оператор надає Абоненту Послуги за часовою схемою: цілодобово, протягом строку дії цього Договору, відповідно до параметрів замовлених Абонентом Послуг.
- 3.8. Абонент замовляє Послуги у порядку, передбаченому цим Договором.
- 3.9. Оператор здійснює облік наданих Послуг та оплати Абонентом Послуг. Такий облік здійснюється автоматизованою системою обліку отриманих Послуг – білінгом, до якої заносяться дані про Абонента.
- 3.10. Технічні характеристики Послуг відповідають замовленим Абонентом параметрам Послуг.
- 3.11. Умови, порядок та строки припинення надання Послуг (окремих їх видів) та відновлення їх надання, зокрема:
- 3.11.1. Абонент має право на тимчасове припинення надання Оператором Послуг на строк, вказаний у заяві Абонента, але не більше ніж шість місяців на рік, на підставі письмової заяви, наданої Оператору, не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати тимчасового припинення надання Оператором Послуг, або у разі наявності технічної можливості шляхом вибору відповідної опції на Персональній сторінці Абонента. У заяві слід вказати причину та бажаний строк припинення надання Послуг. При цьому, абонентна плата за вказаний у заяві або зазначений на Персональній сторінці Абонента період нараховується на умовах, зазначених на сайті Оператора.
- 3.11.2. Оператор припиняє надання Послуг Абоненту у зв'язку з заборгованістю Абонента на суму понад 1,00 грн. за отримані Послуги або у зв'язку із закінченням коштів за передплачені Послуги.
- 3.11.3. Оператор має право припинити надання Послуг Абоненту на строк не більше 3 (трьох) діб у зв'язку з проведенням Оператором або оператором телекомунікацій профілактичних, ремонтних чи інших робіт. Перерва в наданні Послуг понад встановлений строк компенсується Оператором шляхом продовження звітного періоду на такий строк.
- 3.11.4. Оператор має право припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації кінцевого обладнання, а також виявлення фактів несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж або технічних засобів Оператора.
- 3.12. Порядок і строки інформування Оператором Абонента:
- 3.12.1. На підставі письмового запиту Абонента Оператор протягом місяця з моменту отримання запиту надає Абоненту інформацію про отримані ним Послуги.
- 3.12.2. Оператор інформує Абонента про зміну Переліку Послуг та Тарифів на Послуги шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Оператора не пізніше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до введення таких змін у дію.
- 3.12.3. Оператор протягом 3 (трьох) робочих днів інформує Абонента про зміну мережевого ідентифікатора кінцевого обладнання Абонента шляхом направлення Абоненту повідомлення на електронну адресу, надану Абонентом під час укладення цього Договору.
- 3.12.4. Оператор інформує Абонента про перерви у роботі телекомунікаційних мереж під час проведення планових ремонтних, профілактичних чи інших робіт шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Оператора за 1 (один) день до початку перерви у роботі телекомунікаційних мереж.
- 3.12.5. Оператор інформує Абонента про аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання Послуг шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Оператора протягом 1 (одного) дня з моменту, коли Оператору стало відомо про виникнення аварії на телекомунікаційних мережах або по телефону у разі звернення Абонента.
- 3.12.6. Оператор інформує Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг відповідно до законодавства, припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства, вимоги щодо підключення та використання кінцевого обладнання, умови отримання або припинення надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану тощо, зону надання Оператором Послуг, іншу інформацію шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Оператора у строки, передбачені законодавством.
- 3.13. Оператор розглядає заяви та скарги Абонента протягом місяця з моменту звернення Абонента. Відомості про контактні телефони, поштові та електронні адреси, за якими Абонент може звернутися з питань надання Послуг до Оператора, а також до Національної комісії з питань регулювання зв'язку України, Державної інспекції зв'язку, зазначені у цьому Договорі та на сайті Оператора.

#### 4. Права та Обов'язки Сторін

##### 4.1. Оператор має право на:

- 4.1.1. Припинення у встановленому порядку надання Послуг Абоненту у зв'язку з заборгованістю Абонента на суму понад 1,00 грн. за отримані Послуги або у зв'язку із закінченням коштів за передплачені Послуги, або у разі, якщо Абонент не погасив заборгованість у встановлений відповідно до законодавства строк після одержання письмового попередження.
- 4.1.2. Скорочення переліку або припинення надання Послуг Абоненту у разі порушення ним цього Договору або законодавства у сфері телекомунікацій.
- 4.1.3. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.

- 4.1.4. Не підключення та/або відключення підключеного до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.
- 4.1.5. Проведення профілактичних, ремонтних чи інших робіт телекомунікаційних мереж та іншого обладнання, що використовується для надання Послуг, з повним або частковим обмеженням надання Послуг.
- 4.1.6. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.
- 4.2. Оператор зобов'язаний:
- 4.2.1. Інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування (на запит Абонента).
- 4.2.2. Попереджати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та законодавством.
- 4.2.3. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність.
- 4.2.4. Надавати Послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов цього Договору.
- 4.2.5. Забезпечувати правильність застосування Тарифів на Послуги та своєчасне інформування Абонента про їх зміну.
- 4.2.6. Надавати Послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством.
- 4.2.7. Направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Абоненту.
- 4.2.8. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв.
- 4.2.9. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.
- 4.3. Абонент має право на:
- 4.3.1. Дострокове розірвання цього Договору за умови попередження Оператора за 14 (чотирнадцять) календарних днів до такого розірвання.
- 4.3.2. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Оператором контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента.
- 4.3.3. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.
- 4.3.4. Отримання від Оператора відомостей про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.
- 4.3.5. Обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів Послуг на підставі його заяви та технічних можливостей Оператора у встановленому порядку.
- 4.3.6. Повернення Оператором невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, замовлених за цим Договором, у випадках і в порядку, визначених законодавством.
- 4.3.7. Відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством.
- 4.3.8. Відмову від Послуг у порядку, встановленому цим Договором.
- 4.3.9. Переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством.
- 4.3.10. Оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством.
- 4.3.11. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.
- 4.4. Абонент зобов'язаний:
- 4.4.1. Сплачувати замовлені Послуги у розмірах, порядку та в строки, встановлені цим Договором та відповідно до законодавства.
- 4.4.2. Повідомляти у місячний строк Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у договорі.
- 4.4.3. Не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності;
- 4.4.4. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 4.4.5. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.
- 4.4.6. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентські лінії в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.
- 4.4.7. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.
- 4.4.8. Слідкувати за станом свого Особового рахунку та своєчасно поповнювати його авансовими платежами в відповідності з діючими Тарифами на Послуги.
- 4.4.9. Систематично, не менше одного разу на тиждень перевіряти інформацію розміщену на сайті Оператора та/або направленої на електронну адресу, зазначену Абонентом під час укладення цього Договору.
- 4.4.10. Терміново повідомляти про будь-які збої або погіршення якості в роботі, за контактними телефонами.
- 4.4.11. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.

## 5. Ціни (тарифи) на Послуги та порядок розрахунків

- 5.1. Сторони приймають авансовий порядок оплати Послуг Оператора. Абонент для отримання Послуг сплачує Оператору:
- 5.1.1. Авансовий платіж, що включає в себе оплату за наступний повний звітний період замовлених Абонентом Послуг.

- 5.1.2. Одноразові платежі, якщо такі необхідні для активації замовлених Послуг, в тому числі пов'язаних із погашенням заборгованості за попередні звітні періоди.
- 5.2. Моментом оплати вважається надходження коштів на рахунок Оператора.
- 5.3. Абонент здійснює оплату замовлених Послуг шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора через банківські установи, платіжні термінали або з використанням інших платіжних засобів та платіжних систем (платіжних карток та ін.), інформація про які може зазначатись на сайті Оператора.
- 5.4. Оплата за всі Послуги, надані Абоненту, здійснюється у гривнях.
- 5.5. Оператор у відповідності з діючими Тарифами на Послуги веде облік наданих Абоненту Послуг та внесеної Абонентом оплати.
- 5.6. Абонент самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним оплат.
- 5.7. Ціни в Тарифах на Послуги визначаються в українських гривнях з урахуванням всіх податків та зборів.
- 5.8. Оператор в односторонньому порядку встановлює та змінює Тарифи на Послуги, а також визначає правила тарифікації, про що Абонент повідомляється у порядку, передбаченому цим Договором.
- 5.9. Звітним (розрахунковим) періодом вважається календарний місяць.
- 5.10. На перший місяць користування Послугами розмір абонентної плати, що списується з Особового рахунку Абонента та передбачений нею ліміт трафіку, розраховуються пропорційно кількості днів, починаючи з дати початку надання Послуг до кінця поточного місяця.
- 5.11. Під час сеансу доступу до мережі Інтернет враховується вхідний і вихідний трафік.
- 5.12. Якщо протягом сплаченого періоду баланс Особового рахунку стає негативним, то відбувається припинення надання Послуг.
- 5.13. У 24:00 останнього дня звітного періоду залежно від стану Особового рахунку Абонента, відбуваються наступні дії:
- Баланс Особового рахунку більше або рівний сумі необхідної для оплати Послуг - активізується наступний звітний період з тим же набором Послуг.
  - Баланс Особового рахунку позитивний, але менше суми необхідної для оплати Послуг на наступний звітний період
  - надання всіх Послуг припиняється і якщо протягом 3 (трьох) робочих днів Абонент поповнює Особовий рахунок до балансу, необхідного для оплати Послуг, то надання Послуг відновлюється. Інакше Особовий рахунок Абонента блокується.
- 5.14. Якщо баланс Особового рахунку стає негативний, надання всіх Послуг припиняється і якщо протягом 10 (десяти) робочих днів Абонент поповнює Особовий рахунок до балансу, необхідного для оплати Послуг, то надання Послуг відновлюється. Інакше Особовий рахунок Абонента блокується.
- 5.15. Якщо Особовий рахунок Абонента заблокований і Абонент протягом місяця не поповнює Особовий рахунок до балансу, необхідного для оплати Послуг, то Оператор має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку.
- 5.16. Абонент може змінити 1 (один) раз протягом поточного звітного періоду набір замовлених Послуг, повідомивши про це Оператора за 14 (днів) до закінчення поточного звітного періоду, шляхом вибору відповідних опцій на Персональній сторінці Абонента або подання Оператору відповідної заяви. Нова схема оплати починає діяти тільки після закінчення поточного сплаченого звітного періоду.
- 5.17. Абонент контролює стан Особового рахунку шляхом перевірки Персональної сторінки на сайті Оператора не менше одного разу на тиждень. У разі необхідності Абонент може звернутись до Оператора для отримання розшифровок нарахованої до оплати суми за надані Послуги (окремо за кожним видом Послуг). Оператор протягом місяця після звернення Абонента надає таку розшифровку.
- 5.18. У випадку припинення дії Договору Оператор повертає Абоненту залишок невикористаних коштів з рахунку Абонента шляхом перерахування на рахунок Абонента в будь-якому банку - резиденті України. Повернення проводиться в строк 7 (сім) банківських днів, за наявності письмової заяви Абонента з вказівкою повних реквізитів. Залишок невикористаних коштів повертається за вирахуванням сум по оплаті Послуг, якими Абонент скористався з моменту укладення Договору, а також банківської комісії при отриманні/поверненні коштів.
- 5.19. Повернення Абоненту коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Абонент не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством, здійснюється у порядку, передбаченому цим Договором, на підставі письмової заяви Абонента в строк 7 (сім) банківських днів.

## 6. Відповідальність Сторін

- 6.1. При невиконанні однією з Сторін будь-якого положення цього Договору або виникненні спорів між Сторонами в процесі виконання, зміни чи розірвання цього Договору, спірні питання регулюються на підставі взаємних домовленостей. Якщо рішення суперечок й розбіжностей на підставі взаємних домовленостей неможливо, то вони підлягають вирішенню в порядку, встановленому чинним законодавством України.
- 6.2. У разі порушення умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

## 7. Строк дії Договору, внесення змін та припинення його дії

- 7.1. Цей Договір публічно доводиться до відома всіх Абонентів шляхом його розміщення на сайті Оператора.
- 7.2. Строк дії цього Договору починається з моменту укладення цього Договору та діє протягом 365 календарних днів.
- 7.3. У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується (продлонгується) на наступні 365 календарних днів на тих самих умовах.
- 7.4. Оператор може в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір, які оприлюднюються на сайті Оператора за 14 (чотирнадцять) календарних днів до введення в дію таких змін.
- 7.5. Якщо Абонент не згоден з внесеними Оператором змінами в цей Договір, Абонент повинен припинити отримання Послуг, письмово попередивши про це Оператора. Якщо Абонент по закінченню 14 (чотирнадцяти) денного строку з моменту оприлюднення на сайті

Оператора інформації про внесення змін до цього Договору продовжує користуватись Послугами, це означає, що Абонент згоден із внесеними змінами в цей Договір.

7.6. Абонент може в односторонньому порядку розірвати цей Договір за умови відсутності заборгованості перед Оператором, письмово повідомивши Оператора за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати розірвання цього Договору.

7.7. Оператор може в односторонньому порядку розірвати цей Договір, письмово повідомивши Абонента за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати розірвання цього Договору за адресою, зазначеною Абонентом при укладенні цього Договору.

7.8. У випадку розірвання цього Договору Абоненту повертається у порядку, передбаченому цим Договором, залишок невикористаних коштів з Особового рахунку Абонента, крім випадків зазначених у цьому Договорі.

7.9. У разі порушення Абонентом умов цього Договору та/або законодавства України, Оператор може без попередження в односторонньому порядку розірвати цей Договір. У такому випадку Абоненту не повертається залишок невикористаних коштів з Особового рахунку Абонента.

7.10. Цей Договір достроково припиняє дію у разі анулювання, недійсності, закінчення терміну дії ліцензії на здійснення відповідного виду господарської діяльності у сфері телекомунікацій.

## 8. Особливі умови

8.1. Абонент і Оператор зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність всієї інформації за цим Договором, включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси Сторін і інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

8.2. Укладенням цього Договору Абонент засвідчує, що він ознайомлений з умовами цього Договору та нормами законодавства у сфері телекомунікацій, зокрема: Закон України Про телекомунікації, Постанова Кабінету Міністрів України № 295 від 11.04.2012 р. Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, Рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України № 1420 від 26.03.2009 р. Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, які розміщені на сайті Оператора.

8.3. Визнання недійсним окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність всього Договору. У такому випадку Договір продовжує діяти без урахування недійсних положень, а Сторони вносять необхідні зміни до умов цього Договору.

8.4. Укладенням цього Договору Абонент відповідно до Закону України Про захист персональних даних надає згоду Оператору на обробку його персональних даних з метою забезпечення реалізації цивільних, господарських, податкових та інших відносин у сфері здійснення господарської діяльності з надання телекомунікаційних та інших послуг, які регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Податковим кодексом України, Законом України Про телекомунікації, Законом України Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні та іншим законодавством України.

8.5. До бази персональних даних можуть бути внесені наступні дані: паспортні дані; реєстраційний номер облікової картки платника податків (індивідуальний податковий номер), місце проживання; електронні ідентифікаційні дані (IP-адреса, телефон, електронна скринька, вебсайт); банківські реквізити; дані щодо державної реєстрації фізичної особи-підприємця; дані щодо адреси/місця здійснення діяльності фізичної особи-підприємця; дані щодо системи оподаткування фізичної особи-підприємця; дані щодо податкової реєстрації фізичної особи-підприємця.

8.6. Абонент підтверджує, що надає Оператору право на визначення доступу третіх осіб до його персональних даних та не вимагає повідомлення про передачу персональних даних будь-якій третій особі, якщо така передача відбувається для забезпечення мети обробки, викладеної в п.8.4 цього Договору, та необхідна для надання йому телекомунікаційних послуг та інших послуг та здійснення розрахунків за них.

8.7. У всьому іншому, не врегульованому в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

## 9. Реквізити Оператора

**Товариство з обмеженою відповідальністю «СМАРТ.КОМ»** (мережа «Smartcom»), п/р UA UA71305299000026000020123807 в АТ КБ «Приватбанк», МФО 305299, ЄДРПОУ 42495102, Є платником єдиного податку.

+38 (098) 727-0414  
+38 (099) 727-0414  
+38 (099) 727-0414

[www.smartcom.net.ua@gmail.com](mailto:www.smartcom.net.ua@gmail.com)

Україна, Чернігівська обл.,  
15600 м. Мена

Україна, Чернігівська обл.,  
16100 м. Сосниця

Україна, Чернігівська обл.,  
16200 м. Сновськ  
вул. Незалежності, 14 2 поверх

Україна, Чернігівська обл.,  
15100 м. Городня  
вул. 1 Травня, 8/2

Україна, Чернігівська обл.,  
15300 м. Корюківка  
вул. Шевченка, 87