

**Заява про приєднання до Договору № \_\_\_\_\_**

П.І.Б. \_\_\_\_\_

Місце постійної реєстрації: \_\_\_\_\_

Паспорт:

серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_

Дата видачі: \_\_\_\_\_

Ідентифікаційний номер: \_\_\_\_\_

Контактні телефони: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

Цією заявою я приймаю та погоджуюсь з усіма умовами Публічного договору про надання електронних комунікаційних послуг від 16.12.2024 р. з ТОВ "СМАРТ.КОМ", а також, згідно із вимогами ст. 11 Закону України "Про захист персональних даних" надаю згоду ТОВ "СМАРТ.КОМ" на обробку моїх персональних даних відповідно до умов Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг.

Місце надання Послуг \_\_\_\_\_

Обраний тарифний план \_\_\_\_\_

<i>Щомісячна абонплата, грн.</i>	<i>Швидкість, (до Мбіт/с)</i>

Вартість підключення становить : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(дата)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(підпис)

(П.І.Б.)

**Відділ по роботі з абонентами  
та технічна підтримка:**

**Офіційний сайт**

**Електронна пошта (e-mail):**

**+38 (098) 727 04 14  
+38 (093) 727 04 14  
+38 (099) 727 04 14**

**www.smartcom.net.ua**

**smartcom.net.ua@gmail.com**

**Дані для входу до особистого кабінету:** Логін \_\_\_\_\_ Пароль \_\_\_\_\_

**Налаштування мережі:** IP-адреса \_\_\_\_\_, маска підмережі \_\_\_\_\_, основний шлюз \_\_\_\_\_, DNS сервер 1 \_\_\_\_\_, DNS сервер 2 \_\_\_\_\_

**Реквізити для оплати послуг ТОВ "СМАРТ.КОМ"**

п/р UA71305299000026000020123807 в АТ КБ «Приватбанк», МФО 305299, ЄДРПОУ 42495102, призначення платежу: абонентська плата за доступ до мережі Інтернет згідно договору \_\_\_\_\_ (вказати номер)

**Акт приймання-передачі виконаних робіт**

М. \_\_\_\_\_

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2025 року

Виконання робіт з будівництва абонентського вводу, підключення кінцевого обладнання, демонстрацію якості роботи замовлених послуг (швидкості та доступу до мережевих ресурсів) за адресою: \_\_\_\_\_, буд. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_ представником Оператора згідно із Публічного договору про надання телекомунікаційних послуг ТОВ "СМАРТ.КОМ" підтверджую. Заперечення до якості проведених робіт та отримуваних послуг відсутні.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / (підпис, П.І.Б.)

## ПАМ'ЯТКА АБОНЕНТА.

**ОПЛАТА ПОСЛУГ:** Перша оплата повинна включати в себе вартість підключення, абонентську плату за поточний місяць з моменту підключення до кінця місяця, та абонентську плату на наступний місяць в повному обсязі.

Оплата послуг здійснюється за допомогою терміналів самообслуговування ПриватБанку та онлайн сервісів. Оплата через банківські відділення та онлайн сервіси може тривати до 3-х днів.

### **ДОСТУП ДО ОСОБИСТОГО КАБІНЕТУ:**

Логін та пароль вказані в заяві про приєднання до договору.

В Особистому кабінеті Абонент може самостійно контролювати стан свого персонального рахунку, оплати та інше.

**ВАЖЛИВО!** 1-го числа кожного місяця з особистого рахунку абонента знімається сума в розмірі однієї абонентської плати. Оскільки послуги Інтернет надаються за умови передоплати, абонентську плату на наступний місяць потрібно проводити в поточному місяці. Якщо 1-го числа коштів на рахунку недостатньо, утворюється заборгованість - доступ до Інтернету буде призупинений до погашення заборгованості.

**ТИМЧАСОВЕ ПРИПИНЕННЯ ПОСЛУГ:** У випадку відсутності необхідності користування послугами Інтернет, абонент зобов'язується повідомити Оператора, в іншому випадку абонентська плата буде нарахована та є обов'язковою до оплати. Мінімальний термін тимчасового припинення послуг – 15 днів, максимальний термін безкоштовного тимчасового припинення послуг – шість місяців на рік.

**КРЕДИТ ДОВІРИ:** У випадку тимчасового припинення послуг за їх несвоєчасну оплату та відсутності можливості оперативного погашення заборгованості, Абонент може скористатися послугою «Кредит довіри» та отримати повноцінний доступ до мережі Інтернет терміном на три дні. За вище вказаний термін Абоненту необхідно погасити заборгованість, в іншому випадку послуги будуть повторно тимчасово припинені, а послуга «Кредит довіри» заблокована. Для активації послуги зверніться до спеціалістів оператора.

## ПОВІДОМЛЕННЯ

Керуючись статтею 12 Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 року № 2297-VI (далі – Закон № 2297), ТОВ «СМАРТ.КОМ» повідомляє Вам, що персональні дані, згоду на обробку яких надано Вами у заяві від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., включено до бази персональних даних «Абоненти», володільцем якої є ТОВ «СМАРТ.КОМ» До бази персональних даних «Абоненти» включено Ваші персональні дані отримані з первинних джерел, а саме: документів виданих на ваше ім'я, документів підписаних Вами, відомостей які Ви надали про себе, та які внесені до бази даних автоматизованої системи розрахунку та обліку переданих/прийнятих даних з мережею Інтернет.

Метою обробки Ваших персональних даних є забезпечення реалізації адміністративно-правових, цивільно-правових, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту, відносин у сфері телекомунікаційних послуг.

Згідно зі статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних» Ви маєте право:

- 1) знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить Ваші персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження володільця чи розпорядника бази;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються Ваші персональні дані, що містяться у базі персональних даних;
- 3) на доступ до своїх персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних відповідно до статті 16 «Порядку доступу до персональних даних» Закону № 2297;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються Ваші персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст Ваших персональних даних, які зберігаються;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні їхніх повноважень, передбачених законом;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником цієї бази, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися з питань захисту своїх прав щодо персональних даних до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

Примірник повідомлення отримано

\_\_\_\_\_  
(прізвище, ініціали, підпис)

\_\_\_\_\_  
(дата отримання повідомлення)